



# Ewolucja outsourcingowych projektów IT w ostatniej dekadzie



Konferencja 4developers  
2010-03-26, Poznań

Daniel Jablonski

Tieto,  
daniel.jablonski@tieto.com



## Cele prezentacji

- Zobaczyć jak rozwijało się Zarządzanie Projektami
- Poznać specyfikę projektów IT typu „outsourcing”
- Dowiedzieć się czegoś o Tieto





# Tieto na świecie

- Jesteśmy firmą z branży nowoczesnych technologii świadcząca usługi IT, R&D oraz doradcze.
- Do naszych klientów należą największe firmy z branż takich jak: telekomunikacja i media, bankowość, energetyka i inne.
- Nasze oddziały znajdują się w około 30 krajach na całym świecie.
- Zatrudniamy ok. 16 000 pracowników, z czego ponad 700 pracuje w Polsce.



**Knowledge. Passion. Results.**  
**The world of Tieto.**

Country managers

<b>Austria</b> <a href="mailto:Michael.Hanus@tieto.com">Michael.Hanus@tieto.com</a> +43 676 720757	<b>Finland</b> <a href="mailto:Arto.Kaakko@tieto.com">Arto.Kaakko@tieto.com</a> +358 9 25021119	<b>Latvia</b> <a href="mailto:Edgars.Dzergelis@tieto.com">Edgars.Dzergelis@tieto.com</a> +371 790 91066	<b>Poland</b> <a href="mailto:Waldemar.Zawent@tieto.com">Waldemar.Zawent@tieto.com</a> +48 22 623 02017
<b>China</b> <a href="mailto:Yan.Ni@tieto.com">Yan.Ni@tieto.com</a> +86 10 1 82 8875	<b>France</b> <a href="mailto:Richard.Ockeborg@tieto.com">Richard.Ockeborg@tieto.com</a> +33 1 45 95 652	<b>Lithuania</b> <a href="mailto:Jonas.Velutauskis@tieto.com">Jonas.Velutauskis@tieto.com</a> +370 30 20 1111	<b>Russia and Belarus</b> <a href="mailto:Yuriy.Kozlov@tieto.com">Yuriy.Kozlov@tieto.com</a>
<b>Czech</b> <a href="mailto:David.Lisa.Maurer@tieto.com">David.Lisa.Maurer@tieto.com</a> +420 2 24 83032	<b>Germany</b> <a href="mailto:Stefan.Fischer@tieto.com">Stefan.Fischer@tieto.com</a> +49 71 93 00 800	<b>Malaysia</b> <a href="mailto:Rajesh.K.Dasari@tieto.com">Rajesh.K.Dasari@tieto.com</a> +65 3 91 27 97 99	<b>Sweden</b> <a href="mailto:Per-Erik.Gustafsson@tieto.com">Per-Erik.Gustafsson@tieto.com</a> +46 8 56 23 998
<b>Denmark</b> <a href="mailto:Dirk.Hackmann@tieto.com">Dirk.Hackmann@tieto.com</a> +45 45 29 154	<b>India</b> <a href="mailto:Arto.Laakso@tieto.com">Arto.Laakso@tieto.com</a> +91 98 90 95 6177	<b>The Netherlands</b> <a href="mailto:Rico.Abov@tieto.com">Rico.Abov@tieto.com</a> +31 20 24 00 101	<b>UK</b> <a href="mailto:Peter.Holqvist@tieto.com">Peter.Holqvist@tieto.com</a> +44 20 84 00 81 61
<b>Estonia</b> <a href="mailto:Arto.Kaakko@tieto.com">Arto.Kaakko@tieto.com</a> +372 6 27 1199	<b>Italy and Spain</b> <a href="mailto:Stefano.Abov@tieto.com">Stefano.Abov@tieto.com</a> +39 02 95 14 30 02	<b>Norway</b> <a href="mailto:Per-Anders.Haarstrand@tieto.com">Per-Anders.Haarstrand@tieto.com</a> +47 92 92 94 00	<b>USA and Canada</b> <a href="mailto:Stefan.Loffler@tieto.com">Stefan.Loffler@tieto.com</a> +1 202 29 66 43

**Services and solutions for Tieto customers:**

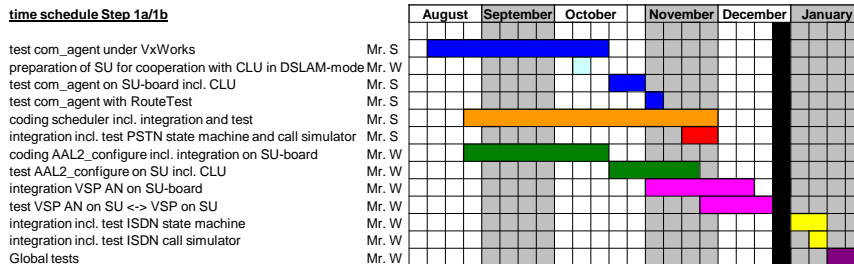
- Information
- Financial solutions
- Forum solutions
- Healthcare and Wellness
- Manufacturing
- Oil and Gas
- Retail and Logistics
- Utility solutions
- Telecom and IT/IS (Infrastructure)
- The Cloud (PaaS, IaaS)
- Tieto Global Delivery Center

Konferencja 4developers 2010-03-24

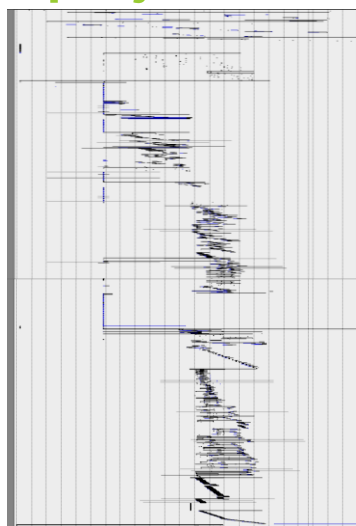
# Plan projektu w 2000 roku



## time schedule Step 1a/1b



# Plan projektu w 2010 roku



- Czas trwania projektu od 2008 do 2011
- Ilość zadań 3858

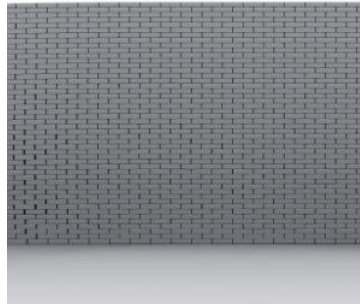


# Struktura projektu w 2000 roku



**Klient**  
- zlecający

**My**  
- wykonawca



7

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

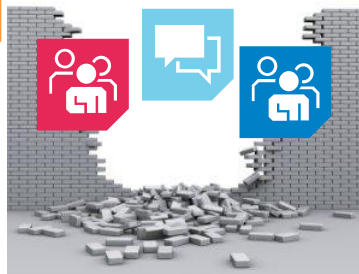
2010-03-24

# Struktura projektu w 2010 roku



**Klient**  
- zlecający

**My**  
- wykonawca



8

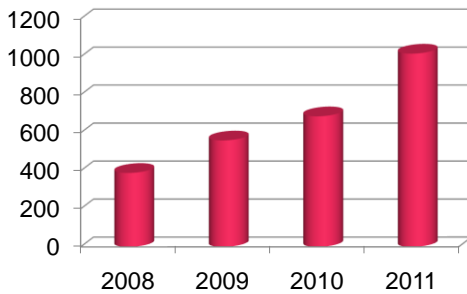
© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24

## Plany rekrutacyjne



■ wzrost zatrudnienia w Tieto..



Do końca 2010r. Tieto zatrudni w Polsce ponad 300 pracowników:

- ok. 180 osób w Szczecinie
- ok. 150 osób we Wrocławiu

9

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Outsourcing



Najprościej ujmując:

Jeden i ten sam projekt jest realizowany w tym samym czasie w kilku lokalizacjach na świecie, np.:

- Polska,
- Indie,
- Chiny,
- Niemcy,
- Finlandia



10

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Wyzwania PM w outsourcingu



- Transfer wiedzy
- Weryfikowanie estymacji
- Znaczne koszty ukryte
- Różnice kulturowe
- Raportowanie

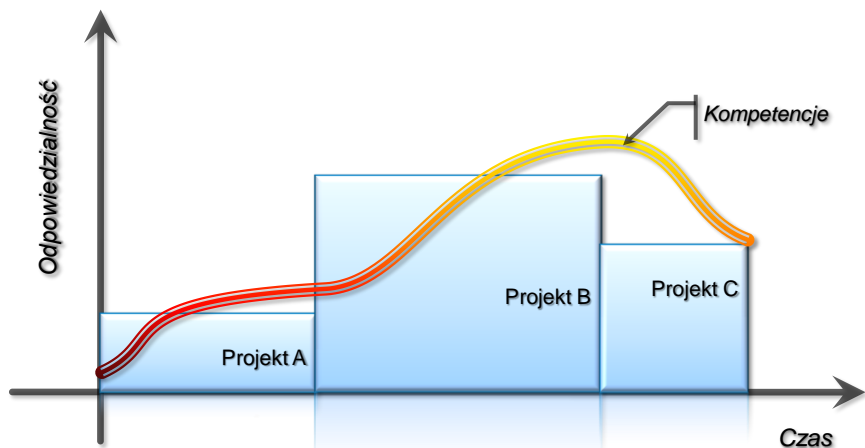
11

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Krzywa współpracy



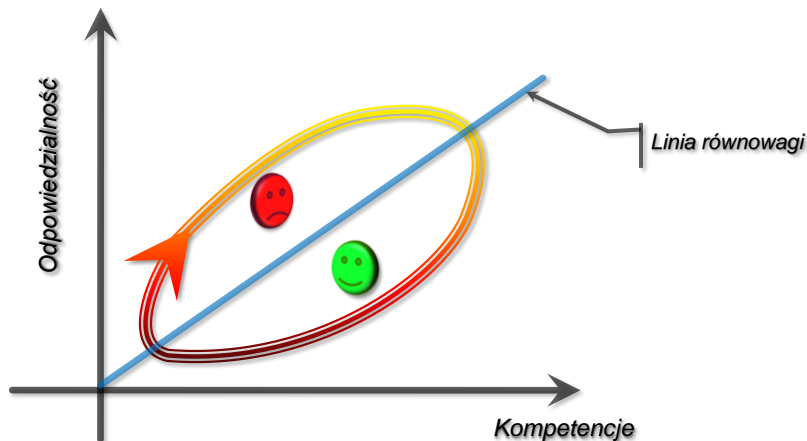
12

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Histereza współpracy



13

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Czy prowadzimy projekty lepiej?



- Raporty The Standish Group, np. CHAOS Summary 2009
  - 32% zakończonych sukcesem (i spada, np. 35% w 2006)
  - 44% opóźnionych
  - 24% skasowanych albo dostarczonych za późno i nie wykorzystanych
- „The level of complexity on IT projects is rising faster than our ability to effectively manage it”

14

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



# Złożoność oprogramowania



## W samolotach wojskowych

Rok	Typ samolotu	Procent funkcji pilota wspieranych przez SW
1960	F-4	8%
1982	F-16	45%
2000	F-22	80%

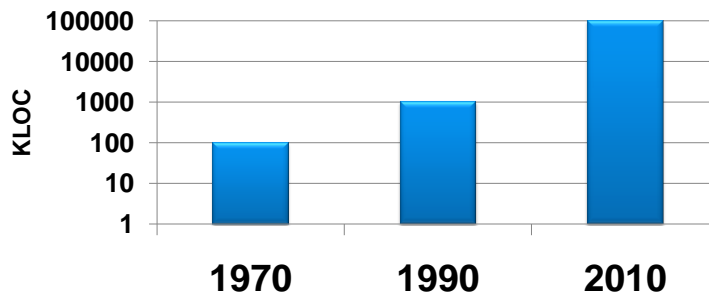
W.S. Humphrey, Winning with Software, An Executive Strategy, Addison-Wesley, 2002



# Złożoność oprogramowania

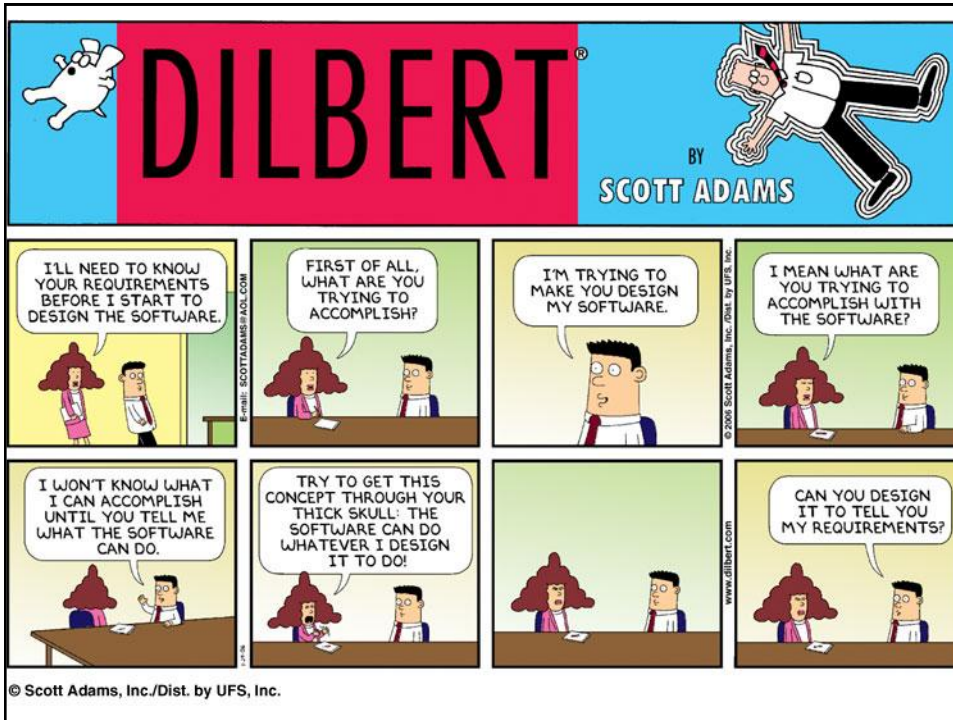


## W samochodach osobowych



**“Software per car will average 100 million lines of code by 2010 and is currently the single biggest expense in producing a car.”**  
— Tony Scott, CTO, GM Information Systems & Services





## Trendy



Złożoność	2000	2010	Przykład	Wpływ na PM
Problemu	Opisywana wymaganiami	Zestaw możliwości (deliverable capabilities)	Missile Defense Agency	PM musi wiedzieć jak poradzić sobie z tak zdefiniowanym zakresem
Techniczna	Integracja czarnych skrzynek	Siecio-centryczna i wielopoziomowa integracja	Innovative Information Exploitation Technology and Systems	Wiedza o tym jak dopasować produkt w obecnych i przyszłych architekturach



## Trendy c.d.



Złożoność	2000	2010	Przykład	Wpływ na PM
Standaryzacji	Standardy własne (proprietary)	Standardy otwarte	Linux, Office Open XML	Trudność w określeniu, które standardy zaadoptować
Zespołu	Główny dostawca	Strategiczne partnerstwo	Rozproszone zespoły produkcyjne	Połączenia i akwizycje, zespoły wirtualne



## Trendy c.d.



Złożoność	2000	2010	Przykład	Wpływ na PM
Rozwiązania	Rozwiązania platformowe	Enterprise Architecture	DoD Architecture Framework	Potrzeba pracy na poziomie systemy-systemów
Jakości	ISO 9001, SPI (CMMI)	Inżynieria	Audyty dobrych praktyk	Rozumienie potrzeby i umiejętność dostosowywania procesów



## Obserwacje / Pytania

- ...?



21

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Podsumowanie

- Rosnąca złożoność projektów IT sprzyja ewoluowaniu w kierunku rozproszonego-, wielokulturowego zarządzania projektami
- Kierownik Projektu „człowiekiem renesansu”, ale wymaga również innego spojrzenia na podstawy, np...:
  - Zespół (wirtualny),
  - Zakres (wymagania), ...
- Zarządzanie Projektami jako dziedzina inżynierska



22

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Najważniejsze źródła



- Standish Group, *CHAOS Reports*
- W.S. Humphrey, *Winning with Software, An Executive Strategy*, Addison-Wesley, 2002
- E. Carmel, *Global Software Teams, Collaborating Across Borders and Time Zones*, Prentice Hall, 1999
- IEEE Software Volume 22 , Issue 5

23

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



## Dziękuję za uwagę



Daniel Jabłoński

Tieto,  
daniel.jablonski@tieto.com

© 2010 Tieto Corporation

