



Ewolucja outsourcingowych projektów IT w ostatniej dekadzie



Konferencja 4developers
2010-03-26, Poznań

Daniel Jablonski

Tieto,
daniel.jablonski@tieto.com



Cele prezentacji

- Zobaczyć jak rozwijało się Zarządzanie Projektami
- Poznać specyfikę projektów IT typu „outsourcing”
- Dowiedzieć się czegoś o Tieto





Tieto na świecie

- Jesteśmy firmą z branży nowoczesnych technologii świadcząca usługi IT, R&D oraz doradcze.
- Do naszych klientów należą największe firmy z branż takich jak: telekomunikacja i media, bankowość, energetyka i inne.
- Nasze oddziały znajdują się w około 30 krajach na całym świecie.
- Zatrudniamy ok. 16 000 pracowników, z czego ponad 700 pracuje w Polsce.



3

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24

Knowledge. Passion. Results.
The world of Tieto.

Country managers

Austria Alois Dornwald, a2dornwald@tieto.com +43 676 7420787	Finland Jari Kallio, jkallio@tieto.com +358 9 450210119	Latvia Edgars Hiers, Edgars.Hiers@tieto.com +371 790 91956	Poland Wiesława Zambalska, wzambalska@tieto.com +48 22 623 03017
China Hebin He, hebin.he@tieto.com +86 10 1 82 8875	France Richard Dackbourg, rdackbourg@tieto.com +33 1 47 10 94 62	Lithuania Tomas Vablauskas, tvablauskas@tieto.com +370 30 20 10 11	Russia and Belarus Tatiana Ziminova, tziminova@tieto.com +7 495 64 02 00
Czech Evžen Lisa, Lisa.Mauro@tieto.com +420 2 24 00 002	Germany Stefan Focher, sfocher@tieto.com +49 71 90 00 000	Malaysia Poojith P, poojith.p@tieto.com +60 3 20 20 20 00	Sweden Erik Oskvist, Erik.Oskvist@tieto.com +46 8 50 02 000
Denmark Erik Hestermann, ehestermann@tieto.com +45 40 02 00 04	India Anil Lakshmi, lakshmi.a@tieto.com +91 90 00 00 01 7	The Netherlands Pieter Abo, pabo@tieto.com +31 20 20 00 00 1	UK Peter Hagan, peter.hagan@tieto.com +44 20 80 00 00 00
Estonia Anu Kask, kask@tieto.com +372 20 20 20 00	Italy and Spain Enrico Abo, enrico.abo@tieto.com +39 02 20 20 00 00	Norway Per Arne Haaland, per.arne.haaland@tieto.com +47 92 00 00 00 0	USA and Canada Richard Lafferty, rlafferty@tieto.com +1 202 20 20 00 0

4

Konferencja 4developers

2010-03-24

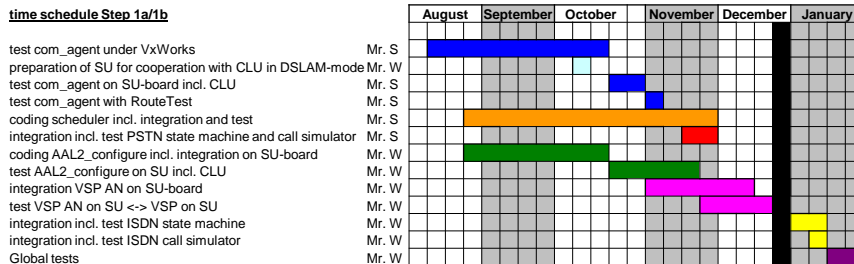
Solutions and services for Tieto customers:

- Information
- Financial solutions
- Forum solutions
- Healthcare and Wellness
- Manufacturing
- Oil and Gas
- Retail and Logistics
- Utility solutions
- Telecom and IT/IS (Infrastructure)
- The Cloud (PaaS, IaaS)
- Tieto Global Delivery Center

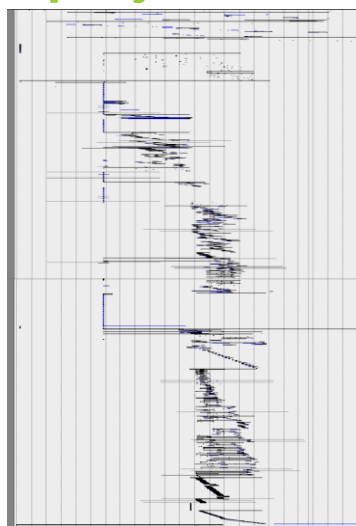
Plan projektu w 2000 roku



time schedule Step 1a/1b



Plan projektu w 2010 roku



- Czas trwania projektu od 2008 do 2011
- Ilość zadań 3858

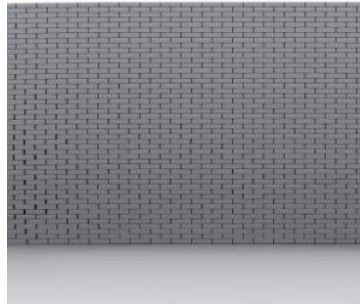


Struktura projektu w 2000 roku



Klient
- zlecający

My
- wykonawca



7

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24

Struktura projektu w 2010 roku



Klient
- zlecający

My
- wykonawca



8

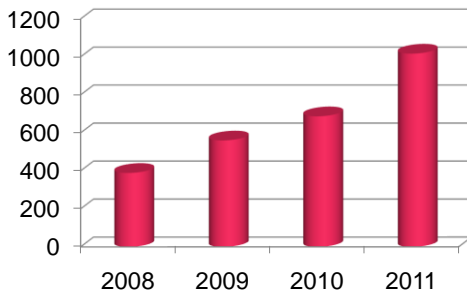
© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24

Plany rekrutacyjne



■ wzrost zatrudnienia w Tieto..



Do końca 2010r. Tieto zatrudni w Polsce ponad 300 pracowników:

- ok. 180 osób w Szczecinie
- ok. 150 osób we Wrocławiu

9

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



Outsourcing



Najprościej ujmując:

Jeden i ten sam projekt jest realizowany w tym samym czasie w kilku lokalizacjach na świecie, np.:

- Polska,
- Indie,
- Chiny,
- Niemcy,
- Finlandia



10

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



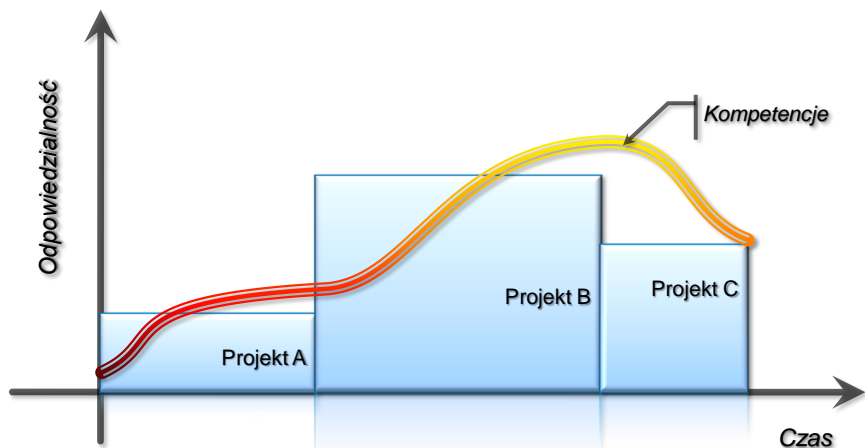
Wyzwania PM w outsourcingu



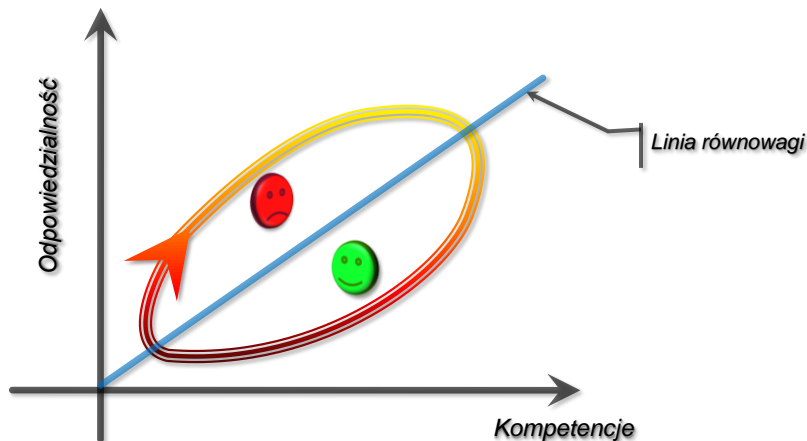
- Transfer wiedzy
- Weryfikowanie estymacji
- Znaczne koszty ukryte
- Różnice kulturowe
- Raportowanie



Krzywa współpracy



Histereza współpracy



13

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



Czy prowadzimy projekty lepiej?



- Raporty The Standish Group, np. CHAOS Summary 2009
 - 32% zakończonych sukcesem (i spada, np. 35% w 2006)
 - 44% opóźnionych
 - 24% skasowanych albo dostarczonych za późno i nie wykorzystanych
- „The level of complexity on IT projects is rising faster than our ability to effectively manage it”

14

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



Złożoność oprogramowania



W samolotach wojskowych

Rok	Typ samolotu	Procent funkcji pilota wspieranych przez SW
1960	F-4	8%
1982	F-16	45%
2000	F-22	80%

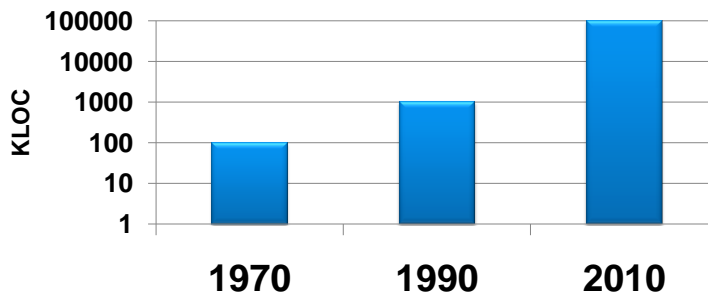
W.S. Humphrey, Winning with Software, An Executive Strategy, Addison-Wesley, 2002



Złożoność oprogramowania

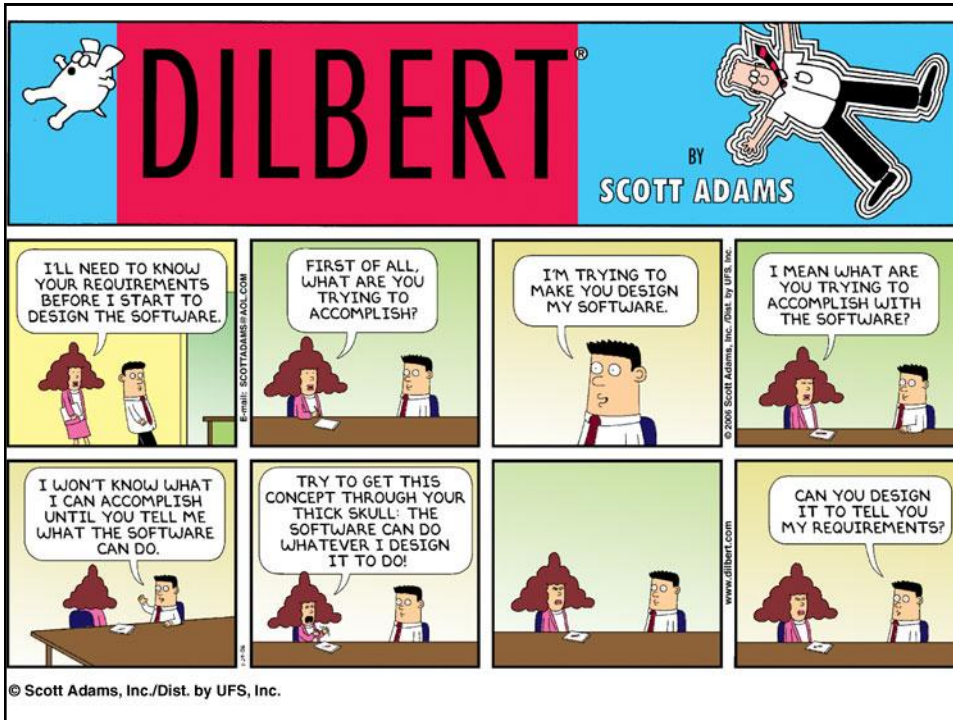


W samochodach osobowych



“Software per car will average 100 million lines of code by 2010 and is currently the single biggest expense in producing a car.”
— Tony Scott, CTO, GM Information Systems & Services





Trendy



Złożoność	2000	2010	Przykład	Wpływ na PM
Problemu	Opisywana wymaganiami	Zestaw możliwości (deliverable capabilities)	Missile Defense Agency	PM musi wiedzieć jak poradzić sobie z tak zdefiniowanym zakresem
Techniczna	Integracja czarnych skrzynek	Siecio-centryczna i wielopoziomowa integracja	Innovative Information Exploitation Technology and Systems	Wiedza o tym jak dopasować produkt w obecnych i przyszłych architekturach



Trendy c.d.



Złożoność	2000	2010	Przykład	Wpływ na PM
Standaryzacji	Standardy własne (proprietary)	Standardy otwarte	Linux, Office Open XML	Trudność w określeniu, które standardy zaadoptować
Zespołu	Główny dostawca	Strategiczne partnerstwo	Rozproszone zespoły produkcyjne	Połączenia i akwizycje, zespoły wirtualne



Trendy c.d.



Złożoność	2000	2010	Przykład	Wpływ na PM
Rozwiązania	Rozwiązania platformowe	Enterprise Architecture	DoD Architecture Framework	Potrzeba pracy na poziomie systemy-systemów
Jakości	ISO 9001, SPI (CMMI)	Inżynieria	Audyty dobrych praktyk	Rozumienie potrzeby i umiejętność dostosowywani a procesów



Obserwacje / Pytania

- ...?



21

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



Podsumowanie

- Rosnąca złożoność projektów IT sprzyja ewoluowaniu w kierunku rozproszonego-, wielokulturowego zarządzania projektami
- Kierownik Projektu „człowiekiem renesansu”, ale wymaga również innego spojrzenia na podstawy, np...:
 - Zespół (wirtualny),
 - Zakres (wymagania), ...
- Zarządzanie Projektami jako dziedzina inżynierska



22

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



Najważniejsze źródła



- Standish Group, *CHAOS Reports*
- W.S. Humphrey, *Winning with Software, An Executive Strategy*, Addison-Wesley, 2002
- E. Carmel, *Global Software Teams, Collaborating Across Borders and Time Zones*, Prentice Hall, 1999
- IEEE Software Volume 22 , Issue 5

23

© 2010 Tieto Corporation Konferencja 4developers

2010-03-24



Dziękuję za uwagę



Daniel Jabłoński

Tieto,
daniel.jablonski@tieto.com

© 2010 Tieto Corporation

